

# Algemene voorwaarden THAR

## 1. Definities

- 1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
- THAR:** de gebruiker van deze algemene voorwaarden, zijnde de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Thar Uitgeverij B.V., gevestigd te (4818 CL) Breda aan de Verlengde Poolseweg 34 ingeschreven in het handelsregister onder 67834000.
- Klant:** de rechtspersoon die een Overeenkomst sluit met THAR en/of gebruik maakt van het Platform en/of de diensten van THAR.
- Overeenkomst:** de overeenkomst tussen THAR en Klant betreffende het beschikbaar stellen en het gebruik van het Platform voor Klant en haar Medewerkers, alsmede de levering van alle overige overeengekomen diensten door THAR aan Klant.
- Platform:** het online leerplatform van THAR, waarop de met Klant overeengekomen Modules beschikbaar worden gesteld.
- Medewerker:** een werknemer van Klant of freelancer/zelfstandige zonder personeel werkzaam bij Klant of een door Klant van een derde ingeleende persoon.
- Modules:** de cursussen en/of opleidingen en/of instructies, met daarbij behorende toetsen, generiek of voor Klant ontwikkeld, die door THAR via het Platform aan Klant ter beschikking worden gesteld voor gebruik door Klant en Medewerkers van Klant.

## 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van THAR, al dan niet via het Platform, alsmede op alle offertes van THAR en Overeenkomsten tussen THAR en Klant, alsmede op alle daaruit voortvloeiende en/of daarmee samenhangende werkzaamheden of overeenkomsten.
- 2.2 Door THAR ingeschakelde derden, waaronder hulppersonen en personeel, kunnen eveneens een beroep doen op deze algemene voorwaarden.

## 3. Offertes en Overeenkomst

- 3.1 Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij THAR in de offerte aan Klant uitdrukkelijk anders heeft vermeld.
- 3.2 De Overeenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding van de offerte door Klant, tenzij THAR onverwijld na acceptatie de offerte herroept. Indien in de acceptatie door Klant voorbehouden of wijzigingen staan vermeld, komt de Overeenkomst pas tot stand nadat THAR de Klant schriftelijk heeft aangegeven in te stemmen met deze voorbehouden of wijzigingen.

## 4. Informatieverstrekking

- 4.1 Klant dient alle door THAR verlangde informatie tijdig en op de door THAR te bepalen wijze te verstrekken.
- 4.2 Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem aan THAR verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is. THAR is nimmer verplicht de verstrekte informatie op juistheid te controleren. Klant vrijwaart THAR voor alle schade of claims die voortvloeien uit enige onjuistheid in de verstrekte informatie of ongeoorloofde verstrekking van informatie.
- 4.3 THAR heeft het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Klant aan de in lid 1 en 2 genoemde verplichtingen heeft voldaan. Eventueel hieruit voortvloeiende schade, in welke vorm en omvang dan ook, kan niet leiden tot aansprakelijkheid van THAR.

## 5. Toegang tot het Platform

- 5.1 THAR stelt Klant een beheerdersaccount beschikbaar voor de duur van de Overeenkomst. Klant kan daarmee onder de overeengekomen voorwaarden toegang krijgen tot het Platform en het overeengekomen aantal Medewerkers uitnodigen om een gebruikersaccount aan te maken.
- 5.2 Iedere Medewerker kan slechts één gebruikersaccount aanmaken. Een gebruikersaccount is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. Zij is gekoppeld aan één Medewerker. De toegang komt te vervallen indien de Medewerker niet langer werkzaam is voor Klant.

- 5.3 Met een gebruikersaccount kan een Medewerker toegang krijgen tot het Platform voor het volgen van de met Klant overeengekomen Modules. Voor het aanmaken van het gebruikersaccount en het gebruik van het Platform en (het volgen van) de Modules gelden (aanvullende) gebruikersvoorwaarden. Klant en/of Medewerkers kunnen zelf geen content plaatsen op het Platform.
- 5.4 Klant blijft verantwoordelijk voor de verplichtingen volgend uit de Overeenkomst, deze algemene voorwaarden en het gebruik van het gebruikersaccount door Medewerkers. Klant staat ervoor in dat Medewerkers geen misbruik van het gebruikersaccount maken.

## 6. Beschikbaarheid van het Platform en Modules

- 6.1 Het Platform is beschikbaar voor de Klant op "as is" basis, zonder dat er speciale aanpassingen op plaats vinden om tegemoet te komen aan specifieke eisen van Klant. Dat geldt ook voor standaard Modules die generiek worden aangeboden. THAR is niet verplicht om bepaalde functies specifiek voor Klant te onderhouden, te wijzigen of toe te voegen aan het Platform of dergelijke Modules. THAR is te allen tijde gerechtigd om het Platform en die standaard Modules te (laten) wijzigen indien zij dit wenselijk acht.
- 6.2 Eventueel specifiek voor Klant te ontwikkelen Modules en/of materiaal wordt altijd uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, waarbij geen resultaat wordt gegarandeerd. THAR gaat daarbij volledig af op de juistheid en volledigheid van de door Klant aangeleverde gegevens. Klant aanvaardt een voor hem ontwikkelde Module en/of ander materiaal in de staat waarin deze zich op het moment van terbeschikkingstelling bevindt. Het bepaalde in deze voorwaarden geldt ook voor specifiek voor Klant ontwikkelde Modules en/of ander materiaal.
- 6.3 THAR zich zal inspannen om het Platform beschikbaar te houden en toegang te verschaffen tot de Modules. Zoals nader is bepaald in artikel 12, garandeert THAR niet dat het Platform en/of de Modules te allen tijde toegankelijk of beschikbaar zullen zijn of beschikbaar zullen zijn zonder storingen of zonder onderbrekingen. THAR is niet aansprakelijk voor storingen, verstoring of verlies van prestaties.
- 6.4 THAR behoudt zich het recht voor, zonder daarvoor aansprakelijk en/of schadelijktig te zijn, om op ieder moment en zonder voorafgaande waarschuwing:
- het Platform en/of Modules en/of overige informatie op het Platform te verwijderen, verbeteren of anderszins te wijzigen;
  - het Platform en/of Modules geheel of gedeeltelijk (tijdelijk of definitief) buiten gebruik te stellen, onbereikbaar te maken en/of het gebruik hiervan te beperken.
- 6.5 Klant is zelf verantwoordelijk voor de eigen faciliteiten die nodig zijn voor het gebruiken en de toegang tot het Platform en/of de Modules. THAR is niet verantwoordelijk voor het correct functioneren van die faciliteiten.

## 7. Helpdesk

- 7.1 Het Platform biedt een helpdesk, via een zogenaamde chatfunctie, die in principe op werkdagen beschikbaar is tussen 08.00 uur en 22.00 uur. Klant en Medewerkers kunnen daar vragen stellen. THAR spant zich in om vragen spoedig te beantwoorden, maar THAR geeft geen garantie voor het beschikbaar zijn van de helpdesk, een responstijd of het daadwerkelijk kunnen beantwoorden van vragen. THAR kan bovendien nadere voorwaarden stellen aan de beantwoording van vragen.

## 8. Onderhoud en updates

- 8.1 THAR kan de toegang van Klant en/of Medewerkers tot het Platform en/of de Modules geheel of gedeeltelijk opschorten voor het uitvoeren van onderhoud alsook voor het doorvoeren van updates. THAR zal Klant op de hoogte brengen voordat de toegang van Klant en/of Medewerkers tot het Platform en/of de Modules wegens onderhoud of het doorvoeren van een update wordt opgeschort. THAR is onder geen beding verplicht om Klant en/of Medewerkers enige financiële compensatie te betalen vanwege de opschorting van de toegang tot het Platform en/of de Modules voor het uitvoeren van onderhoud of updates.

## 9. Duur en beëindiging

- 9.1 De Overeenkomst tussen THAR en Klant wordt aangegaan voor de duur van 12 maanden, ingaande vanaf het

# Algemene voorwaarden THAR

- moment van ondertekening van de Overeenkomst, en is niet tussentijds opzegbaar voor Klant.
- 9.2 Behoudens tijdige opzegging op de voet van artikel 9.3 wordt de Overeenkomst na het verstrijken van de in artikel 9.1 genoemde vervolgens stilzwijgend voortgezet voor aansluitende perioden van telkens 12 maanden.
- 9.3 Opzegging dient per aangetekende brief te gebeuren tegen het einde van een – al dan niet verlengde – contractperiode, dit met inachtneming van een minimale opzegtermijn van 2 maanden.
- 9.4 Bij het eindigen van de Overeenkomst komen alle gebruiksrechten van Klant te vervallen.
- 9.5 De gegevens van de Klant en de Medewerkers worden na het eindigen van de Overeenkomst verwijderd nadat de bewaartermijn op grond van de toepasselijke wet- en regelgeving of op grond van de gestelde eisen van relevante overheidsinstanties, zoals die van het CBR, is verstreken. Zijn deze regels niet van toepassing, dan zal THAR de betreffende gegevens verwijderen na het eindigen van de Overeenkomst.
- 9.6 Een verzoek tot het exporteren en ter beschikking stellen van deze gegevens zal THAR honoreren, voorzover THAR vaststelt dat dit is toegestaan binnen de geldende wet- en regelgeving. Een en ander wordt in dat geval alleen verstrekt in de vorm van een zogenaamde JSON-file. THAR is niet gehouden ondersteuning te bieden bij het exporteren op andere wijze en/of het elders implementeren van de hier bedoelde gegevens. Gebruik van de file en de gegevens geschiedt op eigen risico. THAR garandeert niet dat de file kan worden gebruikt bij andere platformen of dat de file en/of gegevens geschikt is/zijn voor door de Klant beoogde gebruik.
- 10. Wijziging en meerwerk**
- 10.1 Wijziging van de Overeenkomst kan uitsluitend schriftelijk en met wederzijds goedvinden plaatsvinden.
- 10.2 Indien Klant werkzaamheden of diensten wenst die buiten de inhoud van de Overeenkomst vallen, dan geldt dat als meerwerk. Deze werkzaamheden dienen door Klant te worden vergoed volgens de geldende tarieven van THAR.
- 10.3 Meerwerk geldt als een aanvulling op de Overeenkomst en zal zo veel als mogelijk schriftelijk worden bevestigd. THAR is niet verplicht om meerwerk uit te voeren.
- 11. Vergoeding en betaling**
- 11.1 Klant is eenmalig een opstartvergoeding verschuldigd aan THAR. Daarnaast is Klant voor het gebruik van het Platform en de overeengekomen Modules per Medewerker per 12 maanden een licentievergoeding aan THAR verschuldigd. De opstart- en licentievergoeding is gespecificeerd in de Overeenkomst en wordt ineens gefactureerd na ondertekening van de Overeenkomst. Ingeval de Overeenkomst wordt voortgezet, zal de licentievergoeding voor het nieuwe jaar ineens worden gefactureerd voorgaand aan de start van dat nieuwe jaar, zoals nader bepaald in artikel 11.4.
- 11.2 Klant zal facturen binnen 14 dagen na de factuurdatum aan THAR voldoen op de door THAR aangegeven bankrekening. Alle bedragen zijn in Euro's en exclusief btw en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. THAR zal Klant een gespecificeerde factuur sturen met het verschuldigde bedrag. Bezwaren tegen de factuur schorten de betalingsverplichting van de Klant niet op.
- 11.3 De licentievergoeding is verschuldigd ongeacht of de Klant en/of de Medewerkers het Platform en/of de Modules gebruiken. Het gebruiksrecht wordt steeds verleend onder de voorwaarde dat de licentievergoeding (tijdig) is voldaan.
- 11.4 De licentievergoeding voor het gebruik van zal jaarlijks door THAR worden vastgesteld. De licentievergoeding voor de volgende kalenderjaren is steeds bij vooruitbetaling voor een heel kalenderjaar verschuldigd per 1 januari van dat jaar.
- 11.5 In geval van ingrijpende wijzigingen, waaronder wijzigingen die ontstaan op basis van aangepaste software van toeleveranciers – ter uitsluitende beoordeling van THAR – is THAR gerechtigd de kosten door te berekenen in de licentievergoeding en deze tussentijds aan te passen.
- 11.6 THAR is verder gerechtigd de hoogte van licentievergoeding te wijzigen indien het daadwerkelijke aantal Medewerkers die het Platform en/of de Modules gebruiken op enig moment hoger is dan het in de Overeenkomst vastgelegde (maximum) aantal Medewerkers. THAR kan dit vaststellen op basis van eigen waarneming, maar is ook gerechtigd om eens per jaar een audit uit te laten voeren bij de Klant om het daadwerkelijke aantal Medewerkers vast te stellen. De Klant verplicht zich aan een dergelijke audit mee te werken. De kosten van de audit zijn voor rekening van THAR, tenzij komt vast te staan dat sprake is van een overschrijding van het in de Overeenkomst vastgelegde maximumaantal Medewerkers.
- 11.8 Indien THAR geen volledige betaling van Klant heeft ontvangen binnen de betalingstermijn, dan is Klant gelijk in verzuim. Klant zal dan de wettelijke handelsrente verschuldigd zijn en is bovendien gehouden alle kosten, zowel in als buiten rechte, met betrekking tot de invordering van het verschuldigde aan THAR te voldoen.
- 12. Geen garantie**
- 12.1 Vanwege de generieke opzet van het Platform en/of de Modules als standaardproduct garandeert THAR niet dat het Platform en/of de Modules geschikt zullen zijn voor het specifiek door Klant beoogde gebruik.
- 12.2 THAR garandeert niet dat het Platform en/of de Modules te allen tijde beschikbaar zijn voor Klant en/of juist functioneert zonder onderbrekingen of zonder enige storing. Dat geldt ook voor specifiek voor Klant ontwikkelde Modules en/of ander materiaal.
- 12.3 In voorkomend geval kan THAR het vaststellen of oplossen van eventuele problemen uitstellen tot een nieuwe versie van het Platform en/of de Modules in gebruik wordt genomen. THAR garandeert niet dat gebreken in en/of problemen met het Platform en/of de Modules worden verholpen.
- 12.4 Het Platform en/of de Modules bevatten mogelijk interfaces met faciliteiten van derden of hyperlinks naar websites van derden. THAR heeft geen controle over of invloed op deze faciliteiten of websites en garandeert niet de werking of beschikbaarheid ervan. THAR is ook niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van websites waarnaar of waarvan met een hyperlink of anderszins wordt verwezen.
- 13. Persoonsgegevens**
- 13.1 Via het Platform worden persoonsgegevens van Medewerkers verwerkt. THAR voldoet bij de verwerking van persoonsgegevens aan de op haar rustende verplichtingen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Informatie over de verwerking en het delen van persoonsgegevens door THAR is te lezen in de privacyverklaring van THAR, die op de website van THAR is gepubliceerd.
- 13.2 Klant staat ervoor in dat het gebruik en de verwerking van deze persoonsgegevens niet onrechtmatig zijn en dat zij toestemming of een wettelijke grondslag heeft voor de verwerking via het Platform. Klant vrijwaart THAR in dit verband tegen iedere (rechts)vordering van betrokkenen.
- 13.3 Klant vrijwaart THAR voor aanspraken van betrokkenen van wie de persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in verband met de uitvoering van de Overeenkomst.
- 14. Intellectueel eigendom en gebruiksrecht**
- 14.1 De dienstverlening trekt niet tot overdracht van intellectuele eigendomsrechten. Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot het op grond van de Overeenkomst of anderszins aan Klant ter beschikking gestelde, zoals het Platform, Modules, bestanden, content, documenten, ontwerpen, etc., berusten uitsluitend bij THAR of haar licentiegevers.
- 14.2 Het is de Klant niet toegestaan om het Platform en de Modules, of delen ervan, te kopiëren, te reproduceren, te wijzigingen of publiceren.
- 14.3 Klant heeft uitsluitend een gebruiksrecht voor de duur van de Overeenkomst, welke niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar is. Dat geldt ook voor de in opdracht van Klant ontwikkelde Modules en/of ander materiaal.
- 14.4 Gelet op het bepaalde in artikel 14.1 is het THAR uitdrukkelijk toegestaan om ook de in opdracht van Klant ontwikkelde Modules en/of ander materiaal, geheel of delen ervan, te (her)gebruiken voor andere partijen.
- 15. Ontbinding**
- 15.1 THAR is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst te

## Algemene voorwaarden THAR

- ontbinden, indien Klant of een Medewerker verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt. Dit kan ook het geval zijn bij het uitblijven van tijdige betaling door Klant.
- 15.2 In geval van liquidatie, (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement of beslaglegging ten laste van Klant, is THAR bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, zonder enige verplichting tot betaling van schadevergoeding.
- 15.3 Bedragen die THAR voor ontbinding of opzegging heeft gefactureerd blijven verschuldigd en worden op het moment van ontbinding of opzegging direct opeisbaar. Reeds door THAR ontvangen bedragen zullen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn. Dat geldt ook indien Klant de Overeenkomst ontbindt of opzegt.
- 16. Aansprakelijkheid**
- 16.1 Het Platform en de Modules zijn met de grootst mogelijke zorgvuldigheid samengesteld. Desondanks garandeert THAR niet dat de informatie die op het Platform en in de Modules wordt aangeboden juist, volledig, actueel en/of geschikt is. THAR aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de informatie op het Platform en/of de Modules, ook niet indien deze specifiek in opdracht van Klant zijn ontwikkeld.
- 16.2 THAR is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook, ontstaan als gevolg van de toegang tot of het gebruik van, of de onmogelijkheid van toegang of gebruik van (de informatie op) het Platform en/of Modules of de afhankelijkheid van de Gebruiker en/of de opdrachtgever van THAR van de informatie op het Platform.
- 16.3 Verder is THAR niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van problemen veroorzaakt door of inherent aan het verspreiden van informatie via het internet, zoals maar daartoe niet beperkt onder meer storingen, virussen, vermindering van informatie, onderbrekingen, fouten of vertraging in het verstrekken van informatie of diensten door of aan THAR.
- 16.4 Mocht THAR desondanks aansprakelijk zijn voor schade die is ontstaan dan is deze aansprakelijkheid, uit welke hoofde en van welke aard dan ook, in ieder geval beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door THAR gesloten verzekering wordt uitbetaald. Indien en voor zover, om welke reden dan ook, geen uitkering krachtens bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is de totale aansprakelijkheid van THAR beperkt tot een bedrag van EUR 10.000,- (zegge: tienduizend euro) per gebeurtenis, waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen wordt beschouwd als één gebeurtenis.
- 16.5 THAR is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, zoals bijvoorbeeld gevolgschade, vertragingsschade, gederfde winst, imagoschade, verlies van (bedrijfs)gegevens, schade door bedrijfsstagnatie of gemiste besparingen.
- 16.6 Andere of verdergaande aansprakelijkheid van THAR, uit welken hoofde ook, voor schade die Klant en/of een Medewerker lijdt door of in verband met THAR en/of het Platform en/of het Modules, is uitgesloten.
- 16.7 De aansprakelijkheidsbeperkingen zoals genoemd in dit artikel zijn niet van toepassing indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van THAR.
- 16.8 Iedere aansprakelijkheid jegens THAR komt te vervallen na een periode van één jaar na het ontstaan van de vordering. Dit laat verder onverlet de wettelijke verplichting van Klant om tijdig en binnen redelijke tijd te klagen.
- 16.9 Klant vrijwaart THAR tegen alle aanspraken van derden, waaronder Medewerkers, die samenhangen met of voortvloeien uit specifieke werkzaamheden voor Klant, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van THAR.
- 17. Overmacht**
- 17.1 THAR is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, inclusief eventuele garanties, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht.
- 17.2 Onder overmacht aan de zijde van THAR wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, onder meer verstaan alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop THAR geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor THAR niet in staat is haar verplichtingen na te komen, waaronder begrepen het niet nakomen van verplichtingen van toeleveranciers van THAR.
- 17.3 THAR kan gedurende de periode dat de overmacht duurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Duurt een situatie van overmacht langer dan twee maanden, dan heeft ieder van partijen het recht om de Overeenkomst te ontbinden zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schade aan de andere partij. Bedragen die THAR reeds heeft gefactureerd blijven verschuldigd.
- 18. Overdracht**
- 18.1 Het is de Klant niet toegestaan de rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van THAR.
- 19. Toepasselijk recht en geschillen**
- 19.1 Op alle diensten van THAR en met haar tot stand gekomen rechtsbetrekkingen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 19.2 Geschillen tussen partijen, uit welke hoofde dan ook, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter van de rechtbank Zeeland - West-Brabant, locatie Breda.
- 20. Overig en wijzigingen**
- 20.1 Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden door welke oorzaak dan ook nietig is of vernietigd wordt, dan zullen de overige bepalingen van de algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.
- 20.2 THAR heeft het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen. Een gewijzigde versie van de algemene voorwaarden wordt op de website van THAR gepubliceerd.